



Aux répondants et aux proches des résidents,

Fribourg, le 23 mars 2020

Madame, Monsieur,

En cette période difficile en raison de la pandémie de coronavirus, il nous semble important que vous puissiez maintenir au mieux le lien avec vos proches.

Pour cela, nous vous rappelons qu'il vous est possible de souscrire auprès de notre établissement un abonnement famileo qui vous sera offert cette année en raison de cette situation particulière. Grâce à famileo, votre proche recevra une gazette tous les lundis avec le contenu de votre choix. Vous pouvez inviter toute la famille et les connaissances à enrichir le contenu de la gazette afin de garder le contact avec votre proche mais également avec toute la famille. Pour utiliser ce système, il vous suffit de prendre contact avec le service d'animation qui vous transmettra votre code famille. C'est avec ce code que vous pourrez vous connecter et inviter d'autres membres sur le compte de votre proche. Famileo est disponible sur ordinateur et il existe également une application pour smartphone. Une visite sur le site www.famileo.com vous convaincra d'adhérer à cette prestation.

Nous vous proposons également de prendre contact avec votre proche via skype. Skype est une application pour ordinateur et smartphone qui permet de faire des appels vidéo. Grâce à ce système, vous et votre proche pourrez échanger comme dans un appel ordinaire avec en plus le plaisir de pouvoir vous voir. Pour utiliser ce système, il vous suffit de prendre contact avec le service d'animation qui conviendra avec vous d'un rendez-vous afin d'appeler votre proche.

Il vous est aussi possible de laisser un message, une dédicace ou dédier une chanson les samedis et dimanches entre 16h00 et 17h00 dans la nouvelle émission radio « home sweet home » de la chaîne option musique. Les résidents et le personnel d'ems auront également l'occasion de laisser des messages dans ce programme. Vous pouvez les contacter par mail à l'adresse suivante : optionmusique@rts.ch ou les appeler les samedis et dimanche entre 16h00 et 17h00 au 0840.54.32.10. Si vous nous informez que vous laissez un message pour vos proches, nous pourrions nous assurer qu'ils écoutent la radio à ce moment-là.

Voici les coordonnées du service d'animation :

Téléphone : 026/429.52.26

Mail : animation@villa-beausite.ch

Nous sommes à votre disposition pour toute question ou remarque du lundi au samedi de 8h00 à 17h00.

Cordiales salutations

L'équipe d'animation